## 企業創新研究中心

積極爭取各類型與企業創新有關的研究。 成為政府制定產業發展與企業創新的智庫。 成為產業創新發展與企業級轉型策略的提供者。 建置大陸台商經貿網及進行大陸台商相關之研究。 舉辦各類相關演講、座談會、參訪等活動。

#### 一、 中心成立目的與任務

近年來台灣的企業身處於全球化、知識化與科技化的快速創新環境中,受到資源移動快速、產品生命週期的縮短、日趨激烈的競爭、國際原物料的價格快速波動、國際化的供應鏈合作等快速變化。隨著經濟發展的成熟以及台灣面對國際化程度愈來愈高,已出現許多先進國家才有的趨勢如少子女化、高齡化、環保意識等,因此企業應對於政府政策的擬定及未來市場的規劃有足夠的認知,才能掌握脈動或發掘商機,以在市場尚未完全成熟時建立利基。本中心成立的主要目的如下:

- 1. 協助企業發揮創新精神:企業經營以成長為目標,面對經濟不景氣的時期,許多企業仍從管理面開始進行合理化的調整,提升企業資源的有效運作,穩固既有的市場利基,並尋找新的機會,企業為求永續經營及成長,應無時無刻的追求可能存在的蛻變與轉型的機會。然而企業在面臨困境的階段更應轉念發揮創新精神,逼出潛力,一來可以開拓新的視野,也可為產業的進化注進新的活力。
- 2. 協助企業經營成長:台灣的產業環境一直以來以中小企業為主,其以機動靈活、追求創新與講求信用等特性,與國際性的大企業進行「產銷分工」,並依此模式成長。在中國大陸改革開發後,因其勞工成本低廉等因素,吸引許多成長到瓶頸的中小企業前往投資,初期因循故例發展迅速。其營運與管理模式,隨著全球化及電子網路技術的導入,出現電子化管理、全球運籌管理、電子商務等。近年來全球興盛的「外包分工模式」,更是讓台灣的中小企業克服規模偏小的困境。
- 3. 協助企業進行規劃升級轉型的策略:如今中國經濟開放30年,台灣中小企業所處的優勢逐漸減少,為順應此發展趨勢,部份企業開始規劃升級轉型的策略,以轉換體質迎合比較利法則的動態變化,部份則是向中國西部或東南亞新興經濟體動,仍追求以低成本的方式獲取利潤。
- 4. 產學合作:有鑑於台灣中小企業的本質即為機動靈活、創新及講求信用等特性,但中小企業的資本有限,故於研發方面等資金較不如國際

性企業充裕。因此本中心成立的主要目的即為協助傳統產業創新及持續發展,規劃及整合校內產業發展之教學、研究及服務等工作以及加強本校與產業的發展之交流活動。

#### 二、 中心成立背景與說明

根據台灣中小企業白皮書指出,世界各國的發展一直深受社會環境、科技進步、經濟型態、自然生態、政策規劃與價值偏好等六大因素的交互影響,此六大因素在未來十年內,將帶來人口結構變化、經濟全球化、網路應用普及化、多元領域技術整合、環保與彈性製造及資源效能用提升的新趨勢。

- 1. 社會環境:台灣的產業環境以中小企業為主,在「知識經濟」的潮流 推進下,越來越多的企業瞭解「研發創新」的重要,也開始投入資金 期望突破原有產業的發展侷限,以建立本身的獨特形象與核心競爭 力。台灣的中小企業普遍面臨技術缺乏及資金不足的問題,因此企業 規模較難成長,且研發所須承受之風險過大,造成中小企業面對研發 創新時有一定的困難。
- 2. **科技進步**:然而資訊科技發展迅速及全球化的競爭環境之下,企業面臨許多挑戰,包括知識的創造與加值、資訊科技的運用、經營環境的劇烈變動,造成企業所生產的產品,必需面臨時間、速度、價格與功能上的競爭,企業勢必無法在固守舊有的經營模式下生存。企業可透過資訊科技的運用,將不同領域的技術及知識的整合來產生創新的經營模式,以追求永續經營及成長的目標。
- 3. 經濟型態:台灣自加入世界貿易組織(WTO)後,被迫大幅度的開放國內市場,造成產業發展的兩極化,資訊電子業的一枝獨秀,但民生必需品或基礎工業的傳統產業雖技術成熟且市場波動性較小,卻長期面臨科技產業發展的排擠,造成不易發展及生存困難的窘境。然而傳統產業發展是維持穩定經濟發展的重要力量,也是台灣在國際競爭上的重要動力。
- 4. 政策規劃:台灣政府深切瞭解中小企業對於研發創新時所面臨的技術 缺乏與資金不足的困境,因此提供許多創新研發的輔導與經費的補 助,希望能協助帶動企業在創新研發方面的投入,進而提升研發創新 的能量及國際競爭力。有鑑於此,本中心希望能進一步整合本校專業 師資及業界資產,對外拓展本校的產業合作及行銷企劃發展,以建立 與各類產業的合作窗口及平台,以達到提升產業發展之競爭力。

## 三、 中心發展方向

中小企業因受限於先天資源的限制,在外在環境發生變動時,所受到的衝擊也較一般大型企業劇烈,但也造就中小企業擁有積極進度及靈活彈性的優勢。因此政府在政策的發展規劃上,更應該提出能吸引中小企業的策略,讓中小企業成為政府展成新興產業與科技的幫手,共同創造優勢競爭,提升整體的國際競爭力。

- 1. **產學合作拓展區域經濟**:大學蘊藏不同領域高素質的研發人力,若能善善用現有的資源即可組成來自於不同領域的專家,建置強大且具有專業的顧問團隊,並藉由與廠商及相關企業建立的互動關係,對於企業而言即是有利的幫助,也藉由如此的機會扮演產學合作的管道,達到增加就業機會與區域經濟發展的目的。
- 2. 成為產業發展策略的提供者:在面對經濟發展與外在條件快速變動, 以及企業市場日益多元化、企業服務需求多樣化,為使企業創新育成 的功能日益強化,並能長期規劃,因此本中心未來將針對產業發展的 環境資源、特色、動態變遷與空間群聚性等,進行相關的綜合研究後 以提供發展策略,供相關公私決策單位參考,降低其投資的風險,並 發揮綜效,進而帶動地方產業的發展,並期望提供合作的企業更加問 延與完整的服務,以滿足不同企業在不同發展階段的需求。

### 四、 中心架構與主要參與人員

林震岩教授、廖本哲老師、胡宜中老師、林雅惠老師、邱榆淨老師、邱雅萍老師、李雨師老師。

### 五、 預定推動工作

本中心預定推動之工作如下:

- 1. 大陸台商重點產業升級轉型之研究:有鑑於台商在大陸的經營環境正面臨快速的改變,珠三角勞資矛盾激化,農民工心態轉變,牽動大陸經濟變革,兩岸政府最近也推出許多新的經貿政策,促使台商必需進行轉型,如進入大陸內銷市場與轉生產基地到西部。長期以來大陸受制於內陸省市窮困發展不易,2008年底至2009年更遭受全球金融危機影響導致出口降低,因此激發大陸政府發展內需的決心。本計畫擬廣泛地蒐集台商轉型資料,瞭解台商企業如何轉型及提出轉型升級的實務做法,以提供政府單位有效擬訂台商政策。
- 2. **大陸台商經貿網規劃與執行:**「大陸台商資料庫與全球資訊網規劃與 設計計畫」為行政院大陸委員會委託中原大學企業管理學系執行的長

期計畫,其主要內容是建立政府與大陸台商之的聯繫管道。並針對赴大陸投資的台商的需求,運用電腦網路科技來建立台商專屬的資料庫,使政府能以更低廉的成本與更迅速便捷的方式,給予台商所需之各類多元資訊和必要援助,進而達到保護台商、輔導台商的目的,另一方面,使政府能對台商作最佳的管理,並掌握大陸台商真正的動態,達到雙贏之成果。

- 3. 台灣工業用地供給與服務資訊網規劃與執行:工業區用地供給服務交流平台建置計畫」為經濟部工業局依據 2015 年經濟發展願景第一階段三年衝刺計畫之產業發展套案,為營造優良投資環境,建置之服務交流平台,以提供各類型產業園區用地供給及需求資訊,促進各類產業園區之用地資訊交換效率。
- 4. 協助傳統零售市場資訊化及電子商務之建置:「傳統零售市場更新改善計畫」傳統市場電子商務研究案,主要在於協助傳統零售市場建立其電子商務,利用資訊科技的導入,徹底改變傳統市場的經營,未來除了有新穎的建築外,更有先進的ICT技術來實現傳統市場經營的現代化。
- 5. **舉辦各類相關演講、座談會等活動**:舉辦與企業創新研究相關之演講 及座談會等活動,並藉由相關的活動,提供在校學生與產業界的互 動,並加強教師之產學合作實務能力。

### 六、 可能之計畫來源及經費來源

本校為鼓勵各開課單位規劃開授講座課程,拓展學視野,印證學理與實務,並強化專業素養教育,以落實全人教育理念,特別訂定有關於「中原大學講座課程補助辦法」,但可支付經費及補助預算有限,因此希望能藉由本中心的設立後,開拓專家講座等經費來源及來校專題演講的專家人員,以增進與企業間的互動,藉由演講的過程中,讓學生能對於未來的職涯規劃等有更深入的瞭解。

- 1. 大陸台商產業升級轉型研究及輔導(行政院大陸委員會)。
- 2. 大陸台商經貿網規劃與執行(行政院大陸委員會)。
- 台灣工業用地供給與服務資訊網規劃與執行(經濟部工業局)。
- 4. 協助傳統零售市場資訊化及電子商務之建置(經濟部中部辦公室)。
- 5. 企業贊助。

# 七、 未來願景

「知識經濟」的成形,造成經濟自由化、產業全球化成為發展趨勢,企業以成長及增強競爭力為最終目標,因此企業需要能協助其內部資源進行有效的運用機構,而學校單位則可強化其理論的運用,相互合作下即可增到將有限的資源聚焦於核心領域,形成規模經濟,將資源做最有效率的配置。

企業創新是促成台灣經濟能在國際舞台上競爭的重要動能,企業創新的關鍵成功因素即為研究發展的成果。因此本中心希望藉由產學合作的結果,將大學豐沛的研發結果,實際與產業結合,進發展成有價值的產品或商品,促進產業升級與經濟發展,也提供學術界接觸實務的經驗,進而瞭解產業界的問題,以達到雙方的資源可充利用與發揮。